



Projectnummer Haëlla: 2022-0408

DE DRUIF Evaluatie

Inleiding

Ontmoetingsplek De Druif: Huiskamer in De Drie Ranken in De Maten

Ontmoetingsplek De Druif biedt een plek voor iedereen die behoefte heeft aan aandacht en ontmoeting. Na een voorzichtige start op 16 april 1991 is inloophuis De Uitkijk, zoals het toen heette, inmiddels uitgegroeid tot Ontmoetingsplek De Druif, een begrip voor velen. We maken gebruik van de uitnodigende, sfeervolle Huiskamer in De Drie Ranken. De Huiskamer is goed bereikbaar via de ingang aan het Violierenplein en heeft van buitenaf een uitnodigend karakter. Het is een vanzelfsprekende plek voor ontmoeten, verbinden, omzien naar elkaar en zingeving.'

Met deze tekst op de website nodigt De Druif bezoekers vanuit de hele wijk nu al voor het 32^{ste} jaar buurtgenoten uit die behoefte hebben aan contact, een gesprekje met een gastvrouw/ -heer of om samen met anderen een kop koffie te drinken. Hieronder treft u ons verslag over het jaar 2022.

Bezoekers

In januari 2022 was Nederland nog volledig in de ban van het Coronavirus en daarmee verbonden maatregelen. Op 24 februari verviel officieel de 1 ½ meter maatregel, maar vanwege de kwetsbaarheid van sommige gasten en het niet te dicht op elkaar moeten zitten zijn tot half juni nog niet alle stoelen in De Huiskamer teruggeplaatst, waardoor gasten beseften dat er nog enige afstand gehouden moest worden. Wel verviel m.i.v. 24 februari de tijdslimiet en was men weer welkom van 09.30 - 11.30 uur. Het gemiddeld aantal bezoekers varieert per dagdeel.

Dinsdagmorgen (marktdag)	40
Donderdagmorgen	20 – 25
Vrijdagmiddag	20

Dit betekent dat er over het hele jaar zo'n **4160** keer een bezoeker heeft plaatsgenomen, waarbij aangetekend moet worden dat veel bezoekers meerdere keren per week komen. Sommigen zelf elke openingstijd. Gasten worden niet geregistreerd, maar geschat wordt dat het gaat om 80-90 verschillende bezoekers. Tevens is er sprake van psychische lijden als dwanggedachten, hoarding en angststoornissen

De bezoekers hebben een zeer diverse achtergrond. Het merendeel is wel 50+. Veel mensen hebben een verhaal. Vaak speelt eenzaamheid een belangrijke rol. Soms zijn

mensen zelf niet is staat om een eigen netwerk op te bouwen. Getracht wordt om mensen ook te stimuleren om onderling contacten te maken en mensen ook eens thuis uit te nodigen. Maar niet voor iedereen is dit haalbaar.

De gastvrouwen /- heren

Eind december zijn er 22 gastvrouwen betrokken bij De Druif. Helaas zijn er geen gastheren die zich aanmelden. Zij ontvangen de bezoekers, schenken een kopje koffie. Schuiven aan voor een gesprek en geven aandacht waar dat nodig is.

Omdat de gemiddelde leeftijd van de gastvrouwen ca. 75 jaar is, baart dat de begeleidingscommissie zorgen, mede omdat van een aantal van hen de gezondheid te wensen overlaat. De begeleidingscommissie is voornemens in de eerste helft van 2023 beleid te ontwikkelen waarin stapsgewijs het gastvrouwenbestand aangepast kan worden aan de in ons nieuwe gebouw veranderde werkzaamheden en verantwoordelijkheden.

De voorgenomen training is mede om deze reden uitgesteld tot 2023

Het zou fijn zijn als er wat jongere gastvrouwen aangetrokken kunnen worden. Mede wordt er voor de begeleidingscommissie een aftreedrooster gemaakt en naar opvolging gezocht. Er is voor gastvrouw soms belangstelling maar dat beperkt zich tot 'graag willen koffieschenken' en vaak betreft dit mensen die zelf tot de doelgroep behoren en daardoor niet zelfstandig kunnen functioneren. Het gaat namelijk niet alleen om het schenken van het kopje koffie. Belangrijk is om de bezoekers op een goede manier de juiste aandacht te geven.

De training is dan wel niet doorgegaan maar er zijn wel vijf medewerkersbijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten wordt er naar gestreefd om ook dan aandacht te besteden aan de manier waarop gesprekken en bejegening van gasten kan plaatsvinden. Het is merkbaar dat na de coronaperiode, waarin De Druif 'op een kier' met aangepaste regels en beperkingen geopend was, zowel bij de gasten als bij sommige gastvrouwen de scheidslijn tussen gast en gastvrouw is weggefallen. Mede omdat gastvrouwen bij andere activiteiten als gast aanwezig zijn of koffieschenken in de rol van serveerster. Ook dit vereist een training door een deskundige.

Derhalve is bij de begeleiding gekozen voor 'coaching on the job'. Nieuwe vrijwilligers werden gekoppeld aan een ervaren gastvrouw om hen zo de kneepjes van het vak als gastvrouw bij te brengen.

Samenwerking / verwijzingen

De Druif neemt een belangrijke plaats in, in de wijk De Maten. Van verschillende kanten vanuit o.a. de contacten die de diaconie heeft met o.a. Stimenz wordt meermalen gemeld hoe blij men is met de manier waarop vanuit de Druif mensen ondersteuning wordt geboden en mensen worden opgevangen.

Regelmatig komen bezoekers binnen die door maatschappelijk werk of hun huisarts naar De Druif zijn verwezen.

Het omgekeerde gebeurt ook, als gastvrouwen merken dat er meer aan de hand is, verwijzen zij ook door naar de gepaste instanties. Naast genoemde instanties verwijst men ook naar de voedselbank, de buurtkast, de diaconie en de predikant.

Overige activiteiten

Naast de reguliere openingstijden organiseert De Druif op tweede kerstdag altijd een Kerstherberg. Dit jaar werd deze bezocht door 23 gasten.

Gelijk met De Druif is er iedere derde donderdag van de maand het ReparatieCafé, opgezet door De Druif. Er is dan een extra gastvrouw van De Druif aanwezig om de bezoekers te woord te staan en van een kopje koffie /thee te voorzien.

Daarnaast beschikt De Huiskamer over een weggeefboekenkast waar regelmatig gebruik van wordt gemaakt.



Financiële verantwoording

	Inkomsten	Uitgaven	Saldo
Saldo 31-12-2021			2.481,99
Ontvangsten	2.258,95		
Uitgaven		3.336,99	
Saldo 31-12-2022			1.403,95
Saldo 1-1-2022			2.481,99
Koffiegeld ontvangen (inkomsten)	2.158,49		
Bijdrage Haëlla	1.100,00		
Bijdrage HvO (incl. €2.000,00 Gemeente Apeldoorn)	4.000,00		
Giften	200,92		
			7.459,41 +
Koffie betaald (uitgaven)		2.967,50	
Huishoudpot (koekjes)		150,00	
Diverse uitgaven (lunch medewerkers)		64,77	
Aanschaf materiaal, medewerkersbijeekomsten en 'coaching on the job', bijdrage Haëlla)		750,00	
Bloemstukjes (tafel) huiskamer		154,72	
Kerstherberg 26. dec. 22		100,46	
Reservering trainingsavonden 2023 (Haëlla)		350,00	
Huur huiskamerruimte (incl. bijdrage gemeente via HvO)		4.000,00	
			8.537,45 -
Saldo 31-12-2022			1.403,95